

„Businesstelefon“ für die Terminplanung

Online-Angebot von „Der Thünker“ verspricht Vorteile für Arztpraxen und ihre Patienten

BONN. Das Telefon in der Praxis klingelt, das Wartezimmer ist voll, und die Arzthelferinnen sind pausenlos damit beschäftigt Termine zu vereinbaren oder zu ändern – das ist der Alltag in vielen Praxen von Allgemein- und Fachärzten in Deutschland. Was in Nachbarstaaten wie Frankreich gängig ist – dass die telefonische Erreichbarkeit oder die Terminvergabe von externen Firmen wahrgenommen werden –, soll nun auch in Deutschland funktionieren.

Komplette Verwaltung über das Internet

„Businesstelefon.de“, ein Online-Produkt des Bonner Büro- und Telefonservices „Der Thünker“, bietet nach Firmenangaben als „erster professioneller Service“ zusammen mit Fachfirmen aus dem EDV-Bereich die komplette Terminvergabe und -verwaltung über Internet und Telefon an.

Und das ist das Prinzip: Die Patienten rufen die Nummer ihrer Praxis an, das Gespräch wird auf den Telefonservice umgeleitet, und dort werden die Termine im Online-Kalender eingegeben oder bei Bedarf verändert. Durch eine In-



Die Sprechstundenhilfe am Telefon: Diese Arbeit will das „Businesstelefon“ der Firma „Thünker“ übernehmen. Das Unternehmen verspricht Vorteile für Ärzte und Patienten gleichermaßen.

ternet-Anbindung seien Praxis und Telefonservice immer auf einem Stand – auch bei kurzfristigen Änderungen zum

Beispiel wegen Notfällen.

Ergänzend dazu bieten immer mehr Ärzte an, einen Termin in einem Online-Kalen-

der auf deren Internetseite auszusuchen und zu buchen. Auch diese Daten könnten mit dem Telefonservice durch die

Internetverbindung in Echtzeit abgeglichen werden.

Die Vorteile: Die Terminvergabe werde einfacher, schnel-

ler und die Arzthelferinnen könnten sich ihren eigentlichen Aufgaben widmen. Den Telefonservice gibt es laut „Thünker“ ab 50 Euro pro Woche inklusive aller eingehenden Anrufe. Für vereinbarte Termine werden jeweils 81 Cent fällig, es könnten aber auch Pauschalen vereinbart werden, zum Beispiel wenn der Kalender online und ausschließlich über Businesstelefon.de geführt werde.

Diesen Kosten stehen nach Anbieter-Angaben je nach Größe der Arztpraxis Einsparmöglichkeiten von mehreren Tausend Euro pro Jahr gegenüber, weil sich die Mitarbeiter auf medizinische Aufgaben konzentrieren könnten. Auch für die Patienten habe das Online-System Vorteile. Sie könnten sich rund um die Uhr online aus dem Kalender der Arztpraxis einen Termin aussuchen, der ihnen persönlich am besten passt. Auf Wunsch erhielten sie über den Telefonservice eine Terminbestätigung oder eine Erinnerung per E-Mail oder SMS.

Der Bonner Büroservice „Der Thünker“ geht nach eigenen Angaben schon heute für mehr als 100 Firmen, Verbände und Arztpraxen ans Telefon. (cscl)

 www.businesstelefon.de