

Für fast 100 Firmen
geht der Büroservice
ans Telefon



Sommerzeit ist Urlaubszeit

Der Telefonservice übernimmt den Empfang. Sommerzeit ist Urlaubszeit: auch in vielen Betrieben. Doch nicht immer zur Freude der eigenen Kunden, die

wählen sich nämlich in den kommenden Wochen die Finger wund oder bekommen oft nur überlastete Anrufbeantworter an die Strippe. Dass damit selbst im Konjunkturoch kein Geschäft zu machen ist, ist jedem klar.

DER THÜNKER Aber wie können Unternehmer und Beschäftigte Erholung finden, wenn gleichzeitig der Telefonempfang besetzt bleiben soll?

Einfache, professionelle Lösung

Die Lösung ist einfach, schließlich werden immer mehr Telefonservices mit Urlaubsangeboten. Schon ab 50 Euro pro Woche nimmt ein Team geschulter Sekretärinnen jeden Anruf entgegen – einfach durch Ruf-Weiterschaltung, ohne dass die bisherige Telefonnummer geändert werden muss.

Wilfried Thünker, Inhaber des größten Bonner Büro- und Telefonservice DER THÜNKER, betont: „Heute kann es sich niemand mehr leisten, den Anrufbeantworter einzuschalten und in die Sonne zu fliegen.“ Ein Telefonservice

hingegen garantiert, dass während der normalen Geschäftszeiten jedes Telefonat angenommen wird. „Die Kosten dafür rechnen sich bereits beim ersten Anruf – wenn ein Auftrag eingeht oder

ein bestehender Kunde zufrieden seine Wünsche äußern kann.“

Visitenkarte des Unternehmens

Vor allem kleinere Unternehmen und Freiberufler unterschätzen oft die Bedeutung eines effektiven Telefonempfangs. Der ehemalige IBM-Strategie Thünker gibt zu bedenken: „Die Telefonzentrale ist die Visitenkarte eines Unternehmens: Wer hier in einer Warteschleife hängen bleibt, entscheidet sich schnell für die Konkurrenz.“

Damit während der Ferienzeit alles seinen richtigen Gang geht, wird für jede Firma der individuelle Bedarf geklärt. „Auf Wunsch bearbeiten wir auch die eingehende Post oder verwalten Ihre Kalender“, erklärt Thünker. Einige Arztpraxen lassen bereits über den Telefonservice Patiententermine für die Zeit nach den Sommerferien vereinbaren. Insgesamt geht DER THÜNKER für fast 100 Unternehmen ans Telefon – damit das Geschäft nach dem Urlaub mindestens genauso erfolgreich ist wie vor dem Urlaub. ♦



Wilfried Thünker

INFORMATION

DER THÜNKER
Büroservice mit System

DER THÜNKER
Bonn-Center
Bundeskanzlerplatz 2-10
53113 Bonn
Telefon (0228) 26 73-0
Telefax (0228) 26 73-203
info@buero-bonn.de
» www.buero-bonn.de