

Entlastung für die Praxis

Professioneller Telefonempfang über das Internet

Von Bonn aus startet ein neuer Telefonservice, der in allen deutschsprachigen Ländern und den Niederlanden ausschließlich über das Internet gebucht werden kann: www.businesstelefon.de. Angeboten wird der externe Telefonempfang als Dauereinrichtung oder auch für bis zu vier Wochen als Urlaubsvertretung für 50 Euro pro Woche inklusive aller eingehenden Telefonate. Businesstelefon.de ist ein Online-Produkt des Bonner Büro- und Telefonservices DER THÜNKER, der schon heute für rund 100 Firmen ans Telefon geht.

Die Technik dahinter ist einfach: wer einen Anruf nicht selbst annehmen kann oder möchte, leitet ihn einfach an die Businesstelefon-Zentrale weiter. Dort meldet sich dann eine Mitarbeiterin mit einer zuvor vereinbarten Begrüßungsformel, beispielsweise „Immobilienverwaltung Hunsrück, guten Tag“. Der Anrufer merkt nicht, dass er in einem

ausgelagerten Sekretariat gelandet ist – soll er auch nicht. „Professionell und erfolgreich ist der Telefonservice dann, wenn die Anrufer das Gefühl haben: hier bin ich richtig“, erklärt Inhaber Wilfried Thünker.

Zwar sei heute Kommunikation sehr viel schneller geworden – aber nicht unbedingt besser. „Die Anrufer hören heraus, ob eine geschulte Sekretärin das Telefonat annimmt oder aushilfsweise jemand aus dem Familienkreis“, so Thünker. Darum richte sich Businesstelefon.de nicht nur an große Firmen, sondern auch an Freiberufler und Existenzgründer, die die Kosten für ein eigenes Sekretariat häufig scheuen. Ob Handwerker, Arzt oder Rechtsanwalt: für sie sei der Telefonservice eine preiswerte und professionelle Alternative.

Weitere Informationen unter www.businesstelefon.de oder unter Telefon (0228) 2673138.